

# PLANO AUTO IDEAL

## DEFINIÇÕES

### ACIDENTE / SINISTRO

Colisão, abaloamento ou capotagem envolvendo direta ou indiretamente o veículo e que impeça o mesmo de se locomover por seus próprios meios.

### COBERTURA

Os serviços abaixo descritos terão cobertura em território nacional.

### MUNICÍPIO DE DOMICÍLIO

Município de endereço do Cliente constante na proposta seja este residencial ou comercial, ou o município de onde o Cliente partiu com o veículo. Será sempre considerado como município de partida o ponto de origem da última viagem iniciada pelo Cliente.

### PANE

Defeito de origem mecânica ou elétrica, que impeça a locomoção do veículo por seus próprios meios.

### CLIENTE

Todo condutor do veículo coberto por este serviço, assim como toda pessoa transportada a título gratuito, pelo veículo, nos limites legais de capacidade do mesmo, na hora da ocorrência da pane/acidente.

## Plano Auto Ideal

Todo meio de transporte terrestre automotor de passeio ou comercial leve, com peso líquido inferior a 3,5 toneladas, excluídos os destinados ao transporte público de mercadorias ou passageiros ou de aluguel e vans e utilitários.

## SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA 24 HORAS

### SOS Elétrico / Mecânico:

Em caso de acidente, roubo, pane ou incêndio, a Assistência 24 horas providenciará o envio de um mecânico para conserto de emergência no local, se tecnicamente possível, até um raio de 150 (cento e cinquenta) quilômetros.

As despesas com a reposição de peças necessárias para o conserto correrão por conta do Cliente, responsabilizando-se a Assistência 24 horas somente pelo custo da mão-de-obra e deslocamento do socorro mecânico.

Este serviço garante apenas um reparo provisório, sendo que caberá ao Cliente conduzir o veículo imediatamente a uma oficina de sua escolha para definitivo reparo, ficando os serviços de oficina, como reposição de peças, sob sua responsabilidade.

**Limite:** 01 (uma) utilizações/ano, limitando-se a 01 (um) evento mensal sem acúmulo por não utilização.

### Reboque após pane ou sinistro:

Em caso de pane ou sinistro e não sendo possível o conserto no local, o veículo será rebocado até a oficina referenciada mais próxima, limitado a quilometragem contratada ao raio máximo de 150 (cento e cinquenta quilômetros).

**Limite:** 01 (uma) utilizações/ano, limitando-se a 01 (um) evento mensal sem acúmulo por não utilização.

### Troca de Pneus:

Para os casos de problemas com pneus furados ou quebra da roda, será enviado um prestador de serviços para efetuar a substituição do mesmo pelo estepe do veículo, ou ainda, para efetuar a remoção do veículo até a oficina mais próxima, em um raio máximo de 150 (cento e cinquenta) km.

OBS.: O custo com reparo ou aquisição de pneus e rodas será por conta do Cliente.

**Limite:** 01 (uma) utilizações/ano, limitando-se a 01 (um) evento mensal sem acúmulo por não utilização.

### Serviço de Chaveiro:

Providenciaremos um chaveiro em casos de perda ou quebra da chave, tentativa de roubo ou chaves trancadas no interior do veículo. A assistência será responsável pela mão de obra deste profissional. O custo do conserto da fechadura danificada e confecção da chave será de responsabilidade do Cliente.

OBS.: Este serviço refere-se ao padrão de chave clássico (sem codificação, etc.), nos outros casos, mandaremos um reboque automaticamente, respeitando o raio máximo de 150 (cento e cinquenta) km.

**Limite:** 01 (uma) utilizações/ano, limitando-se a 01 (um) evento mensal sem acúmulo por não utilização.

### Taxi:

Caso tenha sido fornecido pela Assistência 24 horas o serviço de Reboque do veículo assistido, após evento coberto em um raio de até 50 (cinquenta) quilômetros do endereço de domicílio do Cliente, será disponibilizado um taxi para retorno dos ocupantes do veículo ao endereço de residência. Limitado a um único destino e a R\$ 100,00.

**Limite:** 01 (uma) utilizações/ano, limitando-se a 01 (um) evento mensal sem acúmulo por não utilização.

## SERVIÇOS PRESTADOS A MAIS DE 50 (CINQUENTA) KM DOS LIMITES DO MUNICÍPIO DE DOMICÍLIO DO CLIENTE

### Meio de transporte alternativo:

Em caso de pane, acidente, roubo ou incêndio, colocaremos a disposição do Cliente e de seus acompanhantes (levando-se em conta a capacidade legal do veículo, até 5 (cinco) pessoas), o meio de transporte mais adequado para o retorno ao seu domicílio ou continuação da viagem. Considera-se meio de transporte adequado aquele que a equipe julgar mais viável, levando em consideração a disponibilidade de acionamento de prestador, tempo e custo. Para continuação da viagem, a distância tem que ser equivalente a de retorno ao seu município de domicílio.

**Limite:** 01 (uma) utilizações/ano, limitando-se a 01 (um) evento mensal sem acúmulo por não utilização.

### Hospedagem:

Não sendo possível providenciar o transporte alternativo em virtude de falhas na estrutura local, ou pelo horário da ocorrência, providenciaremos para o Cliente e para até 04 acompanhantes, hospedagem (diárias) em hotel, limitando-se as despesas ao máximo de 03 (três) diárias, sendo o limite de até R\$ 100,00 para cada diária.

**Limites:** 01 (uma) utilizações/ano, limitando-se a 01 (um) evento mensal sem acúmulo por não utilização.

## EXCLUSÕES

A Assistência 24 horas, além das hipóteses já mencionadas nestas Condições Gerais, não fornecerá os serviços e Assistência nas seguintes condições:

- Serviços providenciados pelo próprio Cliente, sem autorização prévia da Assistência 24 horas;
- Mão de obra para a reparação do veículo dentro da oficina ou concessionária;
- Substituição de peças defeituosas do veículo;
- Fornecimento de qualquer tipo de material destinado à reparação do veículo;
- Serviços de Assistência para terceiros;
- Serviço de logística, tal como: retirada de uma oficina para outra;
- Serviços de Assistência para veículos que estiver participando em competições, gincanas, apostas e provas de velocidade;
- Serviços de Assistência para veículos em trânsito por estradas, trilhas ou caminhos impedidos, não abertos ao tráfego urbano, ou de areias fofas ou movediças;
- Atendimento para panes repetitivas que caracterizem falta de manutenção do veículo;
- Veículos carregados (com carga);
- Serviços especiais tais como: guindaste, munck, etc

## PERGUNTAS FREQUENTES

### Qual abrangência dos serviços da Satélite?

Atendemos em todo território nacional, por meio de uma ampla rede de prestadores devidamente cadastrados.

### Quem pode utilizar os serviços da Assistência 24 horas?

Os serviços são disponibilizados exclusivamente para os clientes e veículos que estejam previamente cadastrados em nosso sistema. Portanto não prestamos atendimento a terceiros.

#### **Como é feito o acionamento da Assistência 24 horas e em que condições?**

Os serviços da Assistência 24 horas são disponibilizados apenas para situações emergenciais. Em caso de pane ou acidente, que impossibilite a locomoção do veículo, o usuário deverá contatar a central de atendimento, disponível 24 horas, gratuitamente pelo nosso 0800.

#### **Para onde o veículo é levado após um reboque?**

A escolha do local é livre e cabe ao cliente definir o que melhor lhe convier ou por indicação da empresa ou associação. Não sendo possível indicar o local no momento da pane ou acidente, o veículo é conduzido para uma base provisória da Satélite pelo período máximo de 24h (vinte e quatro horas) até que o usuário ou a empresa, associação definam o local.

#### **O veículo atendido pode ser transportado para uma distância superior a contratada?**

O atendimento da Satélite se restringe as coberturas e limites de utilização do Plano contratado. O transporte para distâncias superiores à contratada poderá ser realizado desde que o usuário negocie diretamente com o prestador, não tendo a Satélite nenhuma responsabilidade pelo excedente.